

07/2

Trabajar el valor de la Hospitalidad en el Campus Docent.

Amèlia Guilera, Laura Martínez, Anna Ramió,
Campus Docent Sant Joan de Déu.

Uno de los objetivos del Campus es formar a los estudiantes como individuos capaces de vivir en sociedad y como profesionales capaces de aportar a esa sociedad oportunidades de mejora. Esto nos obliga a preparar a nuestros estudiantes para que trabajen de manera eficaz, en un entorno cada vez más complejo y tecnificado, desarrollando una actitud humana y comprometida como corresponde a las profesiones vinculadas a las Ciencias Sociales y de la Salud, y por tanto nos lleva a trabajar de forma intencional diferentes dimensiones de los valores.

Para hacerlo desde un conocimiento real de las necesidades a cubrir se inicia el año 2013 el Proyecto de investigación "La hospitalidad como valor significados y construcción en los alumnos del Campus Docent Sant Joan de Déu", que desarrolla dentro del Grupo de Investigación en Enfermería, Educación y Sociedad (GIIES), la línea de Rasgos Identitarios.

Palabras clave:
Educación, Investigación, Hospitalidad, Valores.

One of the objectives of the Campus is to train students as individuals capable of living in society and as professionals capable of contributing to that society with opportunities for improvement. This requires us to prepare our students to work effectively in an increasingly complex and technically sophisticated environment, developing a humane and committed attitude befitting the professions related to Social and Health Sciences. Therefore, this leads us to work intentionally on different dimensions of values.

To do this from a real understanding of the needs to cover the research project "Hospitality as a value. Meaning and construction in students at Campus Docent Sant Joan de Deu" was started in 2013, This project develops a line of Identity Traits within the Grupo de Investigación en Enfermería, Educación y Sociedad (GIIES).

Keywords:
Education, Entertainment, Research, Values.

1/

Contexto.

La pregunta de la que parte nuestra investigación es: ¿la Educación que se da dentro del Marco de la Acción Tutorial puede generar cambios en el significado y expresión de los valores en los alumnos?

El contexto de esta investigación es nuestro Campus Docent que realiza formación de profesionales de la rama sanitaria, lo que le confiere un perfil determinado, y que esta formación en valores se implementa de forma transversal, pero sobre todo e intencionalmente en las acciones tutoriales. El PAT (Plan de Acción Tutorial) es una sólida apuesta por educar en valores, especialmente los valores institucionales que tienen como máxima expresión el valor de la Hospitalidad.

La Escuela Universitaria de Enfermería y el Centro Docente San Juan de Dios, tienen como finalidad la formación integral, profesional,

humana y ética de aquellos / las que se sienten inclinados / as vocacionalmente y poseen aptitudes para atender, curar y servir el individuo y a la comunidad ya sea en situación de salud o enfermedad.

Teniendo en cuenta que los valores profesionales son la base del ejercicio profesional, ya que establecen un marco de referencia en el compromiso con el bienestar del paciente y con la comunidad en general, la formación en, con y desde los valores adquiere una importancia relevante. Un profesional guiado por valores manifiesta conductas éticas que garantizan una asistencia humanista. Por este motivo, el profesional debe construir y articular sus valores personales y profesionales.

2/

Dimensiones objeto de estudio.

El individuo enfrentado a un valor se posiciona en primer lugar desde una dimensión cognitiva, desarrollando actitudes de preferencia o de crítica respecto al valor. La dimensión afectiva implica la vivencia del valor desde las emociones, sentimientos e intuiciones. No hay ningún ejercicio racional. La racionalización sobre significados y teorías se refiere

a la dimensión cognitiva, en donde la persona somete aquellas emociones a la luz de su pensamiento.

Y finalmente aparece una conducta que evidencia una tendencia hacia la aprehensión de ese valor. Así las dimensiones objeto de estudio se recogen en la siguiente tabla.

Tabla 1.
Dimensiones del valor Hospitalidad, objeto de estudio

Categoría	Dimensión	Indicadores
Valor Hospitalidad	Cognitiva	- Significados de Hospitalidad. - Creencias sobre la Hospitalidad.
	Afectiva	- Sentimientos hacia la Hospitalidad. - Emociones que produce la Hospitalidad.
	Conductual	- Intenciones hacia la Hospitalidad. - Tendencias que genera la Hospitalidad.

3/

Tipo de estudio.

El planteamiento metodológico es de tipo cualitativo fenomenológico. Nos interesa especialmente recoger qué aspectos, fenómenos, vivencias de los alumnos del Campus Docent configuran o modifican el significado del valor Hospitalidad. Este tipo de estudio busca describir la esencia de la experiencia humana

vivida, ya que lo que se pretende es producir una descripción densa del significado de la Hospitalidad. Se buscan los significados que los sujetos-alumnos dan a su experiencia como miembros del Campus Docent, analizado desde el paradigma científico humanista hermenéutico interpretativo.

4/

Muestra.

Están implicados 350 alumnos del Campus Docent Sant Joan de Déu de los siguientes cursos:

- 1º y 2º curso de Ciclo Formativo de Grado Medio Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería.
- Ciclo Formativo de Grado Superior de Documentación Sanitaria.
- 1º y 4º curso de Grado de Enfermería.

Para obtener la muestra pediremos a los tutores responsables de los grupos formativos del Campus que seleccionen los alumnos para poder realizar las entrevistas y los grupos focales. Para realizar las entrevistas haremos una muestra intencional estratégica, no probabilística, ya que nos interesa seleccionar a los informantes en función de su capacidad de transmisión y facilidad de expresión.

Criterio de inclusión: Alumno matriculado en el Campus Docente y con una asistencia regular (mínimo del 50% de las horas lectivas).

Criterio de exclusión: Que hayan tenido relación con alguna institución de la Orden, bien sean trabajadores, exalumnos o voluntarios.

Tabla 2.
Técnicas de recogida de datos

Técnica	Concreción
Análisis de fuentes secundarias	Informes de investigaciones, artículos, libros Tesis doctorales, memorias de entidades Planes del Departament d'Educació
Entrevistas semiestructuradas -enfocadas	Se entrevistarán a alumnos de los diferentes niveles formativos del Campus Docent y a profesionales relacionados con ellos. Se realizarán 20 entrevistas.
Grupo focal	Se realizarán 4 grupos focales de 8 a 12 participantes, formados por alumnos de todas las líneas formativas del Campus y profesionales del mismo.
Grupo focal de retorno	Se organizará una sesión de trabajo abierta tanto a los participantes de los grupos focales, como a los alumnos y profesionales entrevistados de forma individual, para debatir los resultados y conclusiones provisionales de la investigación.
Dtm-Vic	Se realizará un análisis cuantitativo a través de la asociación libre de palabras de los diferentes grupos de alumnos.

5/

Posibles aplicaciones de los resultados.

Conocer cómo se construye un valor y cómo se modifica su significado, nos permite elaborar intervenciones más efectivas y personalizadas que ofrecer a nuestros alumnos, y poder aplicar el conocimiento a todos los valores institucionales y profesionales que se considere necesario

trabajar en las aulas. También nos permite construir un indicador sobre aquellas conductas observables que manifiestan el valor que se quiere trabajar o medir. De esta manera podemos llegar a evaluar la evolución de los alumnos en la integración de los valores en su formación. ■■■