

06/2

Programa DIVER - "Child Life"

Núria Serrallonga,
Programa DIVER - "Child Life".
Hospital Materno-infantil Sant Joan de Déu.
Esplugues de Llobregat.

Palabras clave:
Child Life, divertido, emociones, holístico, pediatría.

Key Words:
Child Life, Amazing feelings, Holistic, Pediatrics.

El programa **Child Life** del Hospital Materno-infantil Sant Joan de Déu de Esplugues inició sus pasos en el año 2004. Inicialmente se le llamó "**programa Diver**", para hacer referencia a la idea de acercarse al paciente pediátrico de una manera divertida para él, e incluso también diversa y divergente. Los 3 adjetivos comparten una misma raíz, Diver, que tiene su razón en el contexto que nos ocupa:

- Diver como "**divertido**", para resaltar que se buscaba algo agradable, ameno, atractivo y amable.
- Diver como "**diverso**", haciendo referencia a la gran variedad de posibilidades de intervención, con múltiples materiales y recursos.
- Diver como "**divergente**" respondía en aquel momento al hecho de que se separaba de las líneas de actuación tradicionales, casi clásicas y entendidas como estáticas e inamovibles. Este matiz se podría entender como la idea de "**innovación**".

Además, en el momento de lanzamiento del programa, se pensó que sería útil, para denominarlo, la utilización de una palabra común en el vocabulario infantil. "Child Life" es una denominación compleja que poco aporta a los usuarios del Hospital Materno-infantil.

Sin embargo, la necesidad de que las bases teóricas del programa Diver no llegaran a producir confusión si se comparaba dicho programa con iniciativas similares en otros países, ocasionó la necesidad de puntualizar y explicar mejor su objetivo y metodología.

Por ello, tras un plazo relativamente corto (unos 2 ó 3 años) se añadió, al nombre del programa, la coletilla de "**Child Life**".

Así, el programa Diver-Child Life seguía implantándose en el contexto de un hospital terciario que cada vez iba creciendo en volumen de actividad, en innovación, y en su posicionamiento como centro referente.

Desde 2012 aproximadamente, cuando el Child Life Council u organismo internacional que agrupa a todos los profesionales dedicados a este trabajo empezó a ser ampliamente conocido en todos los ámbitos de la pediatría mundial, llevando ya 30 años de existencia y de Congresos, la dirección del Hospital Materno-infantil SJD decidió llamarle con este nombre, Programa Child Life.

En términos generales, Child Life son programas de atención psico-social pediátrica en centros asistenciales con modelo de atención centrado en el paciente y la familia.

El trabajo en Child Life se centra en el objetivo de paliar los efectos emocionales negativos del niño enfermo y su familia. Para poder determinar las emociones hace falta ser capaz de expresarlas e incluso de saber nombrarlas. La forma como los niños lo hacen es sobretodo mediante el juego.

Utilizar un muñeco de trapo, que el niño previamente se hace propio porque lo pinta y le dibuja las partes del cuerpo (el lugar de su cuerpo que está enfermo o no funciona bien), le ayuda a poder mostrar abiertamente las emociones en situaciones ficticias como la entrada en el quirófano o el momento en que un médico o enfermera le deben practicar una técnica sanitaria. La fantasía en esta situación de juego, antes de que se haya producido, transluce la forma como el paciente la está viviendo en su realidad.

A menudo se descubren malentendidos o aspectos sobrevalorados que hace falta acompañar. Puede ocurrir que a un paciente quirúrgico no le preocupe para nada el tema de la anestesia, pero que exprese su angustia debida a la cicatriz que le dejará la operación. En este caso se profundizará más en la idea del cuerpo, joven, habitualmente sano, que puede trabajar para que se cierre una herida.

Los factores que producen ansiedad anticipatoria en los niños son a menudo diferentes a los de los adultos, y en gran medida ocasionados por la

falta de comprensión mezclada con la rica imaginación humana en el período hacia la edad adulta.

Los muñecos de trapo que se utilizan en el Programa Child Life están elaborados manualmente por personas con trastorno mental en fase de rehabilitación. Llevan una etiqueta acreditativa de esto, que a menudo es lo primero que el niño mira cuando se le regala el muñeco: es un muñeco nuevo, que nadie lo ha utilizado antes, y que alguien ha cortado y cosido para él/ella.

Incluso para las familias del Hospital Materno-infantil es un valor añadido el explicarles que otros usuarios de Sant Joan de Déu son los que colaboran en la tarea de fabricar este material. Los muñecos son blandos, y se les pueden colocar vías venosas y sondas reales (tamaño bebé).

De esta manera se favorece un primer afrontamiento del niño al material sanitario, que puede tocar y manipular, y así conocer.

La preparación a las experiencias sanitarias es uno de los capítulos que tienen más peso en el programa Child Life, pero no es el único. Demasiadas veces hace falta ayudar a los peques al afrontamiento positivo en un momento posterior, cuando ya se ha dado una vivencia que ha sido más negativa que positiva. Pero siempre existen aspectos buenos y puntos fuertes, que son los que marcan la actuación.

Poder valorar las enfermeras que son cariñosas o divertidas, poder conocer a otros pacientes también ingresados que están pasando por una situación similar, o ser capaz de escribir en una hoja las preguntas más delicadas a hacer al facultativo responsable, son pequeños hitos que ayudan a un debriefing y/o a una curación no solamente del cuerpo, sino también del espíritu.

El trabajo del profesional Child Life es a menudo de coordinación entre diferentes agentes, no solamente los más científicos e impersonales, sino también los que representan el acompaña-

LH n.310

miento de carácter trascendente durante la estancia hospitalaria.

El recuerdo del hospital que se lleva cada paciente, especialmente en las edades más tempranas, puede marcar su disposición a los temas de salud en etapas posteriores.

Si se consigue que, a pesar del sufrimiento que una enfermedad comporta, la estancia en el hospital sea bien valorada, también se va a favorecer un afrontamiento positivo en la edad adulta. En las etapas de crecimiento, las experiencias significativas marcan la historia vital. Poder participar en estos eventos positivos es un privilegio.

Sea como sea, el programa pretende poner su grano de arena en la consecución de una asistencia holística profesionalizada.

