

07/1

Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad.

Grupo Provincial Gestión del Conocimiento.

Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
Provincia de Aragón - San Rafael.

El Grupo Provincial de Gestión del Conocimiento de la Provincia de Aragón-San Rafael creó hace ya seis años el Premio a la mejor iniciativa a la Hospitalidad para, en un principio, incentivar el uso del Portal Provincial entre sus trabajadores pero en seguida se percataron el valor añadido que tenía. Dar a conocer las iniciativas asistenciales, sociales, docentes o de investigación que se creaban en el conjunto de la Provincia basadas en el valor principal de la Orden: la Hospitalidad. En esta pequeña reseña se explica el cómo y el por qué de este proyecto provincial que sirve para divulgar los Valores de la Orden Hospitalaria.

Palabras clave:

Valores, Hospitalidad, Iniciativa, Conocimiento, Premio

Six years ago, the Provincial Group of Knowledge Management of the Province of Aragón-San Rafael created Award for Best Initiative for Hopitality, initially, to encourage the use of Provincial Portal among workers but then became aware of the added value it had: Introducing welfare, social teaching or research initiatives, that arose in the whole Province based on the principal value of the Order: Hospitality. This short review explains the how and why of this provincial project which serves to disseminate the values of the Hospitaller Order.

Key Words:

Award, Hospitality, Initiative, Knowledge, Values.

Es una realidad que el máspreciado recurso de cualquier organización son las personas, sus conocimientos y su saber hacer. Y hoy en día, cada vez más las organizaciones son conscientes de esto y desarrollan estrategias o proyectos de gestión del conocimiento que les permita captar, organizar y distribuir la información y el conocimiento que hay en su organización y convertirlo en un activo para su mejora y competitividad. Los centros de San Juan de Dios no querían quedar al margen de esta tendencia de futuro y con este fin se creó en noviembre de 2008 el Grupo de Gestión del Conocimiento de la Provincia de Aragón-San Rafael formado por profesionales de nuestros centros que llevan a cabo proyectos o lideran unidades relacionados con la gestión del conocimiento.

Actualmente el grupo está compuesto por **Amélia Guilera** y **Judit Boluña**, del Campus Docent Sant Joan de Déu; **Dra. Emilia Sánchez-Chamorro**, directora de proyectos e innovación de Curia Provincial; **Lluís Guilera Roche** y **Maite Hereu**, Comunicación de Curia Provincial; **Jordi Joan Fàbrega**, Hospital Materno-infantil Sant Joan de Déu de Esplugues; **Dr. Francesc Vilurbina** y **Dr. Josep M. Haro**, Parc Sanitari de Sant Boi; **Silvia R. Escorihuela**, Serveis Socials de Barcelona; **Isabel Picas**, Portal Provincial, y **Ana Maria Merino**, Sant Joan de Déu Research Foundation.

Los objetivos de este grupo se centran en:

- 1. Planificar la difusión del Portal Provincial como una de las herramientas de gestión del conocimiento**
- 2. Crear espacios de intercambio, comunidades virtuales, para todos los grupos provinciales**
- 3. Recopilar, generar e impulsar iniciativas comunes**

De este último objetivo surge la propuesta de convocar un premio; ya que se constata

que en los distintos centros de la Provincia se llevan a cabo iniciativas asistenciales, sociales, docentes o de investigación, indispensables para la transmisión del principal valor de la Institución, la Hospitalidad, y que a menudo no trascienden al resto de centros y fundaciones de nuestra Provincia. Así se convoca el Premio a la mejor iniciativa de Hospitalidad en 2010 con el que se pretende alcanzar los siguientes objetivos concretos:

- 1. Hacer visibles las iniciativas a todos los colaboradores de la Orden y también a la ciudadanía**
- 2. Reconocer pública e institucionalmente estas iniciativas**
- 3. Incentivar la utilización del Portal Provincial (intranet)**

Los candidatos al premio serán los colaboradores o equipos de colaboradores de la Provincia, a excepción de los que formen parte de los Comités de Dirección, que en su función asistencial, social, docente o investigadora en cualquiera de los ámbitos de atención a las personas necesitadas, merezcan el reconocimiento de **Mejor Iniciativa Hospitalaria del año**.

El Premio pretende dar visibilidad a aquellas iniciativas asistenciales, de acompañamiento o de acogida, que a menudo son consideradas poco importantes o trascendentes, que fomenten y divulguen el valor de la Hospitalidad, valor por excelencia de nuestra Orden, que se expresa a través de la **calidad** y la **responsabilidad** de nuestro servicio y del **respeto** por las personas que acuden a nuestros centros y **espiritualidad** para guiar a cada persona en su búsqueda de significado.

Las memorias de la totalidad de proyectos presentados se cuelgan en el Portal Provincial para conocimiento de todos los usuarios del mismo. Más tarde, un jurado presidido por el Superior Provincial junto a otras 4 personas de diferentes ámbitos y centros de la Provincia,

LH n.310

eligen cinco proyectos a los que se les realiza un video divulgativo.

Estos videos también se cuelgan en el Portal Provincial y se someten a votación de trabajadores y voluntarios.

Finalizado el plazo de votación popular, el jurado, que tiene la última palabra, vuelve a reunirse para elegir un ganador teniendo en cuenta la votación del Portal. El fallo se da a conocer el día 8 de marzo, festividad de San Juan de Dios. Los videos de los proyectos seleccionados se realizaron a partir de la segunda edición del premio y sirven para difundir, a través de los canales de comunicación de la Provincia, y hacer más visual, la finalidad del proyecto al votante.

Lista de finalistas y galardonados en estos cinco años de premio.

2010

“Voluntariado intergeneracional como ejemplo de valor añadido a la acogida y a la hospitalidad” - Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris SJD de Esplugues (Barcelona)

Dar a conocer a los adolescentes la educación en la visión del otro. Seguir viendo una persona allí donde la demencia o enfermedad mental hace el estrago. En relación a los residentes pretenden satisfacer una necesidad básica en el orden espiritual y en el interpersonal, la necesidad de gratuidad, de reconocimiento, de validar la propia vida en el ocaso de ésta. Los objetivos de este programa de voluntariado intergeneracional son: reconocer y defender la igualdad de todas las personas como miembros de la sociedad; promover actitudes de Hospitalidad, de acogida, de generosidad y de solidaridad; rechazar cualquier forma de exclusión social; desestigmatizar la enfermedad

mental; educar en los valores juandedianos y favorecer el intercambio social contrarrestando las dificultades que presentan. (en esta primera edición no se realizó ningún video).

2011

“Ruta por nuestros pueblos, reminiscencia activa” - Centre Assistencial Sant Joan de Déu de Almacelles (Lleida)

Cada participante puede reencontrarse a sí mismo, la persona se sentirá identificada con su pueblo, podrá dar un salto en el tiempo y recordar un sinfín de cosas, detalles, calles, vecinos, vivencias... y también que podrá hacer partícipes al resto del grupo de estas vivencias.

Vivir estos recuerdos sin trabas, a través de la reminiscencia vivencial, dando la oportunidad de facilitar espacios que permitan al individuo vivir experiencias en el presente con todos los sentidos, palpando, oliendo, escuchando, mirando... visitando el espacio real, el pueblo en sí, la casa, el ayuntamiento, todo aquello que fuera significativo para la persona y compartirlo.



player.vimeo.com/video/20097086

2012

“Humanizando los cuidados paliativos” - Hospital San Juan de Dios de Zaragoza

Los Cuidados Paliativos son la asistencia que se presta a personas con enfermedades terminales con el objetivo de mejorar su calidad de vida, sobre todo aquellas personas que padecen graves problemas, en definitiva que puedan seguir sintiéndose personas hasta el final. Facilitar este

objetivo es la tarea de quienes realizan este tipo de cuidados que se apoyan en el alivio y control de los síntomas; el manejo apropiado de la información y el apoyo a la familia.

Por ello desde el equipo de cuidados paliativos del Hospital de Zaragoza desarrollan una iniciativa que consiste en cubrir aquellas necesidades más extraordinarias que surgen en el proceso de morir y que tienen un enorme impacto emocional en usuarios y equipo.



vimeo.com/35944445

2013

“Reencontrarse con el otro” - Parc Sanitari Sant Joan de Déu

La Unidad Terapéutica de Justicia Juvenil (UTJJ) Els Til·lers del Parc Sanitari Sant Joan de Déu, es un recurso sanitario especializado en la atención de adolescentes con problemas de Salud Mental y Adicciones, centrado en la prevención, evaluación, tratamiento y recuperación de patologías psiquiátricas y psicológicas complejas, asociadas a adicciones y conductas antisociales.

El abordaje llevado a cabo incluye diferentes talleres psicoeducativos promovidos por el equipo multidisciplinar (enfermería, terapeutas, médicos y equipo educativo). El proyecto pretende acercar a jóvenes en proceso de rehabilitación de patología adictiva con jóvenes estudiantes de su misma edad que están expuestos a esta problemática social, el encuentro permite compartir experiencias e información, comunicar vivencias personales y fomentar el aprendizaje desde el grupo de iguales.

A su vez, ambos grupos de jóvenes se ven reflejados en el otro, ya sea tomando la referencia

positiva de una adolescencia sana o aprendiendo de los errores que pueden conducirles a un consumo de tóxicos.



vimeo.com/57598511

2014

“253.000 km: viajando por la investigación” - Sant Joan de Déu Research Foundation

Muchos niños pacientes del Hospital Materno-infantil Sant Joan de Déu de Esplugues participan en ensayos clínicos para buscar mejores medicamentos para el tratamiento de su enfermedad. Este proyecto es la historia de 253.000 kilómetros en los cuales enfermeras de la Unidad de Ensayos Clínicos se desplazan a los hogares de estos niños para hacer su seguimiento desde casa reduciendo los desplazamientos de estos pacientes al hospital; reduciendo la ausencia escolar y mejorando la vida de sus familias. Pero sobretodo es un proyecto de acogida mutua de estas familias y de sus cuidadoras; de respeto y responsabilidad por los pacientes y sus familias y de amistad entre profesionales, niños y sus padres y familiares.



vimeo.com/85242349

La visualización de estos vídeos permiten divulgar los valores y principios que configuran el carisma de la Hospitalidad al estilo de San Juan de Dios y también ayudan a transmitir la identidad de nuestra Institución a todos los miembros de la Familia Hospitalaria (Hermanos, colaboradores, voluntarios, usuarios, donantes...) así como a la ciudadanía en general.



www.vimeo.com/ohsjd