



## 04/Experiencias

# 04/1

## Iniciativas sociales de la Orden Hospitalaria en la Provincia de Aragón - San Rafael.

Departamentos de Comunicación de Curia Provincial, HSJD Palma, Fundació Germà Tomàs Canet, Fundación Jesús Abandonado, Campus Docent, SJD Serveis Socials Barcelona y Valencia. Provincia de Aragón - San Rafael.

La actual crisis económica ha puesto de manifiesto, de manera evidente, el problema estructural que supone el fenómeno de la pobreza y la desigualdad en el mundo.

Las razones que se dan para explicar esta situación son diversas, desde los cambios en la distribución de los salarios hasta la propia composición de los hogares como consecuencia del envejecimiento de la población.

En la actualidad, la sociedad de nuestro país no sólo presenta mayores tasas de pobreza y exclusión social, sino también un incremento de las desigualdades de renta y una mayor dificultad en el acceso a determinados bienes y servicios.

La crisis económica que estamos viviendo no ha venido sino a empeorar la situación, aumentando la pobreza y fomentando la aparición de nuevos fenómenos de exclusión social, discriminación y pérdida de derechos.

Instituciones como la nuestra no pueden permanecer impasibles ante esta situación de deterioro de las condiciones de vida extremas ante las que se encuentran, aún peores, los que ya se encontraban, y los que han llegado al umbral de la pobreza y lo han traspasado.

Con la intención de seguir implicados en la lucha contra la pobreza y la exclusión que ya llevaba a cabo, hace más 500 años, nuestro fundador San Juan de Dios, os descubrimos una muestra del trabajo que desde el área social de la Provincia se está llevando a cabo en el presente cuatrienio.

## 1/

### Fundació Sant Joan de Déu Mallorca.

Como primera iniciativa importante del cuatrienio destacamos la creación de una nueva fundación que intenta paliar, en la ciudad de Palma, la grave situación a la que se tienen que enfrentar algunas familias con menores a su cargo.

Se ha abierto el centro de acogida temporal "Es Convent" de la nueva Fundació Sant Joan de Déu Mallorca con 54 plazas para familias sin hogar.

Gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Palma, esta nueva instalación refuerza la red municipal de servicios de acogida.

El centro está gestionado por la Orden a través de la nueva Fundació Sant Joan de Déu Mallorca, añadiéndose al abanico de servicios sociales que ya ofrecemos en otros puntos de la Provincia.

La directora de la Fundació Sant Joan de Déu, **Inmaculada Iglesias**, aseguró el día de la inauguración oficial que

“Las familias han de sentirse acompañadas, y nosotros terneros que apoyarlas, debemos, además, priorizar la tarea educativa y favorecer los vínculos entre padres e hijos”.

Por su parte, el **Hno. José Luis Fonseca** señaló que

“El objetivo es dignificar a las personas, y que éstas recuperen una vida social normalizada”.

“Es Convent” es un centro de acogida residencial temporal para familias con menores a cargo, en situación de dificultad social puntual, por falta de recursos económicos, laborales y/o apoyo familiar.

El centro ofrece acogida, alimentación e higiene, pero también todos los medios necesarios para normalizar las vidas de los usuarios, como apoyo socioeducativo, psicológico, orientación laboral y servicios de atención específica para los menores.

“Es Convent” cuenta con unas instalaciones de 1.375 m2 completamente renovadas a cargo de la Orden con más 800 m2 de zonas ajardinadas. Ofrece habitaciones con baños completos independientes y mesas de trabajo o estudio.

Dispone además de zonas comunes como salas sociales, comedor, cocina, lavandería y ciberaula.

Los usuarios que accedan a este centro serán familias empadronadas en Palma con un mínimo de seis meses, con posibilidades de lograr una reinserción social y laboral en el tiempo que dure el acogimiento (máximo 12 meses).

Previamente, los profesionales del Servicio de Acogida Municipal (SAM) habrán realizado el diagnóstico y un plan de trabajo individualizado para estas familias.

También, por causas sobrevenidas, pueden hacer uso de estas instalaciones familias con menores, que hayan perdido su hogar por incendios, derribos y otras situaciones de emergencia social que requieran un alojamiento de urgencia de carácter temporal.

La apertura de este centro también se ha realizado gracias a las aportaciones de las entidades que han colaborado con el proyecto: la Obra Social “La Caixa”, a través de la implantación de una CiberAula, equipada con recursos informáticos y educativos; Leroy Merlin, el Rotary Club, la Fundación Abertis y la Lavandería Diana.

---

**2/**

---

**Fundació Germà Tomàs  
Canet - Serveis Socials  
Manresa.**

Otro servicio que ha empezado a funcionar, esta vez en Manresa, es un servicio de duchas dirigido a las personas que no pueden tener este servicio en su casa o que se encuentran en situación de sin hogar y que está ubicado en el centro que la Provincia de Aragón-San Rafael gestiona a través de la Fundació Germà Tomàs Canet en el antiguo convento de las Germanetes dels Pobres.

El servicio de duchas, que está abierto los martes y jueves de 16h a 18h, tiene capacidad para unos 70 usos diarios y cuenta con cuatro espacios diferenciados:

- **Zona de duchas para hombres.**
- **Zona para mujeres.**
- **Baño para bebés.**
- **Ducha adaptada para personas con movilidad reducida.**

El acceso al servicio es abierto, libre y no es necesario ningún tipo de derivación previa.

La adecuación del equipamiento ha sido posible gracias a la financiación de la Fundació Rosa Oriol y a la Obra Social “La Caixa”.

En la inauguración del servicio, el Hno. José Luis Fonseca destacó en su discurso que

---

“La colaboración entre instituciones permite llegar y prestar servicios que, a una sola entidad, le es imposible. El valor de caminar unidos como

signo de sumar fuerzas en la diversidad para enriquecer el proyecto”.

El equipamiento estará coordinado por voluntarios de la Fundació Germà Tomàs Canet y la Fundación Rosa Oriol.

El funcionamiento se irá adaptando a las necesidades que vayan surgiendo a medida que el equipo de voluntarios y las personas atendidas planteen, con el objetivo de crear un espacio que vaya más allá de una prestación meramente asistencial.

Por el momento se ha cedido la capilla del recinto a la Iglesia Ortodoxa Rumana para que pueda realizar sus celebraciones y, en breve, Cáritas ocupará un espacio para sus talleres ocupacionales y de inserción social y la entidad Dentistas Solidarios quiere abrir una consulta.

A finales de septiembre se puso en marcha una Unidad Dependiente del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Este espacio ofrece alojamiento y seguimiento socio-laboral a personas que están finalizando una condena penitenciaria en régimen abierto pero que ya están trabajando o tienen su residencia en la comarca del Bages o cercanías. El recurso cuenta con 20 plazas para pernoctar y 10 plazas para seguimiento.

La Orden Hospitalaria sigue abierta a trabajar en red para acoger nuevos proyectos que den servicio a las necesidades de las personas como ser punto de acogida para los refugiados sirianos que lleguen a Catalunya, para evaluar su situación para luego derivarlos a otros recursos ofrecidos por la administración.

---

Instituciones como la nuestra no pueden permanecer impasibles ante las situaciones de deterioro de las condiciones de vida extremas

---

**3/**

---

**Sant Joan de Déu Serveis  
Socials Barcelona.**

**Housing First** es sinónimo de innovación social en el trabajo con las personas sin hogar. No sólo en España sino también en Europa. Nuestro modelo está más centrado en el de Escalera de Transición, basado en la provisión de servicios residenciales y no residenciales, a los cuales la persona accede en forma de “ascenso” progresivo, de servicio en servicio, con el objetivo, no siempre alcanzado, de “salir” del sistema de protección social porque la persona ya no lo necesita.

El modelo de Escalera de Transición tiene ciertas ventajas y desventajas. Pero, sin duda, hoy en día está siendo mejorado o superado gracias a la incorporación, cuando no sustitución, a través de la aplicación de Housing First, modelo que tan sólo algunas ciudades europeas aplican.

En España, el Ayuntamiento de Barcelona, junto a Sant Joan de Déu Serveis Socials - Barcelona y la UTE SUARA-Sant Pere Claver-Garbet, hemos sido pioneros en una implantación basada en una experiencia piloto acompañada de un estudio de impacto, y cualitativo en profundidad, para evaluar su efectividad en nuestro contexto social, legal, geográfico y cultural.

**Housing First** supone para la Institución no solamente una auténtica innovación sino también un cambio de modelo: quizá sustituiremos el modelo de Escalera de Transición, a pesar de que debemos evaluar si en nuestro contexto será oportuno o, sencillamente, posible.

Pero lo que está claro, es la necesidad de tener un sistema de atención basado fundamental y prioritariamente en el modelo Housing First, en un sentido amplio, en el sentido de dar respuesta a todas las personas en situación de sin hogar,

y desde un acompañamiento social basado en una perspectiva de derechos.

Por otra parte, Housing First implica una seria de retos: el reto político de asumir la realización del derecho a la vivienda. El reto de aceptar la necesidad de darle, cuanto menos, un peso predominante por encima del modelo de Escalera de Transición. Y el reto para los profesionales del ámbito social de entender su rol frente a las personas sin hogar no desde una relación jerárquica y de autoridad, sino básicamente técnica y de servicio.

Un camino interesante que, sin duda, transformará la realidad del sin hogarismo al ayudarnos a transformar a las sociedades y no al revés. Como, de hecho, debía haber sido desde siempre.

---

**4/**

---

**Fundación Jesús  
Abandonado - Murcia.**

Jesús Abandonado ha ampliado sus recursos de alojamiento con dos viviendas semituteladas para 8 plazas más. Estas nuevas viviendas se inscriben dentro del Programa de acogida Integral para la Atención de las Necesidades Básicas y de Apoyo a la Inserción de Personas Inmigrantes.

El proyecto ofrece alojamiento por un período de tiempo que puede oscilar entre los 6 meses y un año, a personas inmigrantes en situación de exclusión social, a través de actividades para atender sus necesidades básicas y estableciendo un plan de intervención integral diseñado conjuntamente con la persona beneficiaria que incluya su inserción sociolaboral, facilite su acceso a los recursos específicos en materia sanitaria, social, educación y de vivienda y le devuelva autonomía y capacidad para procurar su propia

manutención. Se fomenta además la relación de las personas beneficiarias con las redes sociales existentes en el entorno y se desarrolla una labor de movilización de recursos y coordinación con los centros de servicios sociales existentes públicos y privados. Las viviendas están destinadas a hombres sin red social y sin recursos para acceder a cualquier otro tipo de alojamiento.

Por otra parte y dentro del Programa Educativo y de Rehabilitación Psicosocial de Personas sin Hogar, 30 personas en riesgo de exclusión están aprendiendo a cultivar la tierra mientras trabajan habilidades sociales y recuperan variedades locales de la Huerta de Murcia. Esta iniciativa se ha desarrollado durante todo el año y ha ofrecido a los participantes la posibilidad de realizar actividades de agricultura orientadas a su recuperación psicosocial. Concretamente, el proyecto está enfocado al colectivo de personas mayores de 55 años, ya que desde la Fundación se detecta que este grupo, por su edad, condición física y psicológica, requieren y demandan actividades de este tipo en espacios al aire libre durante su intervención social. La posibilidad de utilizar los huertos y la actividad agrícola como un espacio educativo, creativo y participativo, se espera que mejore su calidad de vida a estos niveles:

- Que mejoren las actitudes de cooperación y responsabilidad entre los participantes.
- Que aumente la motivación para el cambio en los procesos de inserción social.
- Que disminuyan los estados depresivos y mejore la salud mental de los participantes.
- Que presenten una mayor sensibilización con el medio ambiente.
- Que adquieran conocimientos sobre el funcionamiento del ecosistema.
- Promover el consumo responsable y la economía.
- Que se dé un acercamiento cultural y gastronómico local.

- Se fomenta una alimentación saludable.

- Fomentar el voluntariado, concienciando socialmente sobre el consumo responsable y sensibilizando hacia la inclusión social.

El fin último es aumentar su grado de motivación para el cambio que facilite su proceso de inserción social y el desarrollo una vida (más) autónoma.

Los responsables del programa esperan que al menos el 70% de los participantes mejoren sus capacidades psicosociales y que al menos 10 personas sean derivadas a programa de inserción social con mayor autonomía (de la propia fundación o externos). También se ha puesto en marcha un Centro de Día situado junto al Comedor Social de la Fundación, porque aparte de cubrir las necesidades más elementales de las personas en riesgo de exclusión social, también se quiere dar una atención integral digna para que vuelvan a la sociedad en las mejores condiciones posibles.

De esta manera, la Fundación Jesús Abandonado quiere extender la labor a las personas que durante el día están en la calle o no tienen ningún lugar al que acudir, ofreciendo un sitio donde poder llevar a cabo diferentes actividades con trabajadores y educadores sociales. Este centro permitirá prestar una atención profesionalizada, intensiva y prolongada en el tiempo, ofreciendo un espacio de referencia a sus usuarios.

Este nuevo lugar de descanso permite proseguir el trabajo que ha llevado a la Fundación a ser un referente de solidaridad y compromiso en la Región de Murcia, trabajando de manera incansable para acoger a las personas en situación de necesidad.

Con el valor de la Hospitalidad como referente, puesto en práctica cada día del año por trabajadores, usuarios y voluntarios, desde Jesús Abandonado se ofrece un continuo de servicios y una atención integral que ahora amplía con este Centro de Día.

---

## 5/

---

### Desde la docencia y la investigación.

La Provincia también trabaja en el ámbito docente e investigador por la exclusión social y la pobreza. Hace poco Ediciones San Juan de Dios - Campus Docent ha presentado el libro digital y gratuito que se puede descargar en [www.santjoandedeu.edu.es/edicionesanjuan-dedios/](http://www.santjoandedeu.edu.es/edicionesanjuan-dedios/), “De la calle al hogar: Housing first como modelo de intervención y su aplicación en Barcelona” en colaboración con el Ayuntamiento de Barcelona.

Su autor, el **Dr. Joan Uribe i Vilarrodona**, director de Sant Joan de Déu Serveis Socials-Barcelona, propone una reorientación del modelo actual en la ciudad de Barcelona en el que, aprovechando los logros del actual modelo de intervención se potencie el acompañamiento social con el hogar como espacio residencial de la persona atendida y con una perspectiva de intervención en la que la persona es el eje sobre el que pivotan servicios y profesionales.

La crisis económica, como ya hemos indicado, está implicando un cambio de modelo social y económico que se caracteriza, entre otros, por la polarización tanto de la pobreza como de la riqueza. En relación a la exclusión social extrema y a la exclusión residencial implica una realidad y tendencias a nivel macro social y económico que apuntan claramente hacia un porcentaje en aumento de ciudadanos y ciudadanas excluidos sociales, muchos sin hogar, instalados en la precariedad, sin perspectivas de salida de la situación y con riesgo de institucionalización y dependencia de protección social.

En este contexto, en la intervención en el fenómeno del “**sinhogarismo**” se han producido avances que, aunque sean insuficientes debido

al abrumador aumento de la necesidad, suponen cambios a mejor en cuanto a su abordaje, tanto a nivel de modelo como de recursos destinados.

En este sentido, Barcelona está posicionada, en base a su actualización de su modelo de intervención y disponibilidad de recursos, a hacer un salto y pasar de un modelo basado en la escala de transición a uno combinado basado en el modelo Housing First, manteniendo su cartera actual de servicios residenciales.

Y en el ámbito docente, el Campus Docent Sant Joan de Déu ofrece para este curso 2015-2016, que se ha iniciado en septiembre, un nuevo máster universitario de Estudios Avanzados en Exclusión Social.

El máster responde a la necesidad de promover investigaciones y prácticas sociales especializadas capaces de dar respuesta a las necesidades y derechos básicos de las personas en el estado del bienestar.

El máster trata de formar, por un lado, investigadores capaces de identificar, analizar y proponer acciones que impulsen los derechos que otorga la sociedad del bienestar desde una visión globalizadora, y por otro, capacitar expertos en el diseño, evaluación y gestión de programas institucionales y equipos de profesionales que trabajen en el ámbito de la exclusión social.

Algunos de los profesores de este máster son el **Dr. Manuel Delgado**, profesor del departamento de Antropología en la Universitat de Barcelona; el **Dr. Jorge Larrosa**, profesor titular de la Facultad de Educación en la Universitat de Barcelona; el **Dr. Miquel Fernández**, profesor del departamento de Antropología en la Universitat Autònoma de Barcelona; la **Dra. Marta Llobet**, profesora titular del Departamento de Trabajo Social y Servicio Social de la Universitat de Barcelona, junto a otros profesionales de San Juan de Dios.

---